

Jan Pieter Klaver van Mooij Verf



**“Door tussenkomst
van Kolk & Dijk
wordt er nu ook
efficiënter gewerkt”**



kolk&dijk ICT Telecommunicatie tel 088 5383010 www.kolkendijk.nl

Jan Pieter Klaver van Mooij Verf



Naast bouwverven voor schilders en opdrachtgevers levert Mooij Verf aan verf- en behangspecialzaken, de jachtbouw, de binnenscheepvaart en watersportwinkels. Daarnaast biedt het bedrijf non-paintproducten, zoals kwasten, rollers, steigers; eigenlijk alles wat een schildersvakman nodig heeft. Vanuit het hoofdkantoor van Mooij Verf, gevestigd langs de Zaan in Wormerveer, worden de centrale diensten geregeld en vindt ook de distributie plaats. Jan Pieter Klaver is financieel directeur van Mooij Verf en sinds drie jaar werkzaam op het hoofdkantoor. Hij is verantwoordelijk voor de financiën, HRM, de logistiek en de IT binnen het bedrijf.

Hoe belangrijk is de telecommunicatie?

Klaver: 'De verfhandel is een vrij traditionele handel. Schilders doen over het algemeen hun orders niet via internet. Er is dus nog veel telefonisch contact. Ook het dagelijkse telefoonverkeer tussen de diverse vestigingen van Mooij Verf speelt een belangrijke rol. Een goede interne telefoonverbinding is essentieel om bijvoorbeeld vlot de stand van de voorraden op te kunnen vragen. Het was voor Mooij Verf dus belangrijk om het telecombeheer

goed te regelen. En daarnaast wilden we graag besparen op de kosten.'

Hoe was dat in voorgaande jaren geregeld?

Klaver: 'Elke vestiging had een aparte telefooncentrale, van verschillende merken en met verschillende servicecontracten. Die centrales raakten op den duur verouderd en onderdelen waren niet meer verkrijgbaar. Bij Mooij Verf waren we toe aan meer uniformiteit in ons telecombeheer.'

Hoe verliep de keuze voor een telecomspecialist?

Klaver: 'Op zoek naar een partij om de telecommunicatie te moderniseren, kwam ik in contact met Kolk & Dijk. Het gaf een goed gevoel dat er eerst uitvoerig naar het bedrijf werd gekeken, bij alle filialen. Kolk & Dijk heeft daarna een plan op maat gemaakt, dat gefaseerd is uitgevoerd.'

Is de verandering al zichtbaar?

Klaver: 'De mobiele telefonie werd omgezet van KPN naar Telfort, met direct meetbaar effect. Er is sindsdien enorm op de mobiele telefoonkosten bespaard. Met de vaste telefonie zijn we nog bezig. Vroeger ging al het vaste telefoonverkeer tussen de filialen over een buitenlijn. De besparingsanalyse die Kolk & Dijk heeft uitgedacht voor Mooij Verf houdt in dat het interne verkeer gratis wordt via een internetlijn. Dat levert naar schatting een besparing op van 1000 euro per maand.'

Wat merkt de klant?

Klaver: 'Het is fijn dat Kolk & Dijk meedenkt hoe het nog beter kan. Wij gingen uit van kostenbesparing op de telefonie, maar we werken nu ook efficiënter. Voorheen belde een klant soms vergeefs. Nu wordt er doorgeschakeld naar het hoofdkantoor. Aangepaste openingstijden zijn ook mogelijk. Een schilder haalt vaak 's morgens vroeg of aan het eind van de middag zijn bestelling op. De klant wordt efficiënt geholpen en medewerkers kunnen hun werk doelmatiger indelen. Commercieel gezien biedt dat meer kansen.'

Tevreden met het traject?

Klaver: 'Zeker. Kolk & Dijk is eerst komen kijken hoe Mooij Verf de huidige telefonie had geregeld en wat er specifiek was aan elke vestiging. We liepen soms tegen zaken aan waar we aan het begin van het traject geen rekening mee hadden gehouden. Zo moest er, om alle digitale verkeer goed te laten lopen, een glasvezelkabel worden aangelegd.'

Tevreden met de keuze voor Kolk & Dijk?

Klaver: 'Het is prettig om dit soort grote projecten over te laten aan mensen die er verstand van hebben. Kolk & Dijk heeft alle expertise in huis en een uitstekende kennis van de markt, zodat hun adviezen werkelijk kostenbesparend zijn. En ze denken na over een infrastructuur die past bij het bedrijf. We hebben nu betere controle over ons telecombeheer en zijn niet meer afhankelijk van verschillende partijen en contracten. Dat geeft rust en het is een leuke bijkomstigheid dat er enerzijds door ons werd gezocht naar kostenbesparing op de telefonie en dat er door tussenkomst van Kolk & Dijk nu ook efficiënter wordt gewerkt.'

'We hebben nu betere controle over ons telecombeheer en zijn niet meer afhankelijk van verschillende partijen en contracten.'

