



BESSELING VERVOERT

**"Gastvrijheid begint niet bij de voordeur. Ook het vervoer tijdens de weg ernaar-
toe maakt deel uit van de service die een gast ervaart."** TEKST ANNETTE VERSPOOR
FOTOGRAFIE CAROLINE SCHRÖDER

Besseling: een selfsupporting bedrijf op 12.000 m²

In 1985 begonnen Martien en Lia Besseling een koeriersbedrijf met twee auto's. Vijfentwintig jaar later is de naam Besseling een bekend begrip in Amersfoort. Een selfsupporting bedrijf op 12.000m² met twee wasstraten, een dieselpomp, een spuitcabine, een inbouwstation, een uitgebreide werkplaats, een opslagloods, een groot kantoor, een ruime kantine, een instructieruimte en uiteraard heel veel auto's en touringcars. Steeds luisterend naar de vraag van de (potentiële) klant bouwde de familie Besseling haar bedrijf in korte tijd uit tot het huidige imperium. Voor al het vervoer over de weg biedt Besseling een oplossing. Zeven dagen per week en 24 uur per dag.

Belangrijke schakel tussen twee locaties

Edwin Besseling, algemeen directeur, ziet zijn bedrijf als een belangrijke schakel voor geslaagde evenementen. "Wanneer een evenement wordt georganiseerd kun je door middel van samenwerking en goed geregeld vervoer extra grote projecten aangaan", stelt hij enthousiast. "Hierdoor kun je locaties waar nodig met elkaar verbinden en de bereikbaarheid groter maken. En juist die bereikbaarheid is belangrijk voor het slagen van een evenement. Wij kunnen mensen vanaf het station vervoeren naar een moeilijk bereikbaar weiland, of touringcars als shuttleservice inzetten tussen een parkeerplaats en een locatie in de binnenstad. Ons bedrijf denkt graag met de organisatoren mee over een goed geregeld en gastvrij onthaal van hun gasten", aldus Besseling.

Meerwaarde voor de zakelijke klant

Alhoewel Besseling in heel Nederland actief is en zelfs regelmatig buiten de grenzen van ons land komt, ligt de grootste meerwaarde van het bedrijf in Amersfoort en omstreken. De meeste chauffeurs komen uit deze omgeving en kennen hier iedere weg. De chauffeurs weten alle vooraanstaande bedrijven en de meest voorkomende bestemmingen in de stad blindelings te vinden. Ze kennen de kortste routes en houden via een intensieve communicatie met de planning continu bij welke wegen wegens drukte vermeden moeten worden.

Flexibiliteit staat bij Besseling hoog in het vaandel. Dankzij haar 24/7 bereikbaarheid en het grote wagenpark, kan het vervoer tot op het laatste moment nog gewijzigd worden. Neem bijvoorbeeld een evenement waarbij vooraf op veertig personen gerekend is, maar opeens tachtig aanmeldingen binnenkomen. Voor Besseling is het geen enkel probleem om ad hoc een extra touringcar te laten rijden. En voor vergaderlocaties in Amersfoort geldt: als de klant belt staat er desgewenst binnen tien minuten een taxi van Besseling voor de deur.

"Iedereen is gebaat bij bereikbaarheid, maar niemand staat er eigenlijk bij stil."

Groen

Besseling is een vooruitstrevend bedrijf en beschikt over een modern en uitstekend onderhouden wagenpark. Nagenoeg alle touringcars rijden met een milieuvriendelijke Euro-5-motor. Ook rijden er al enkele taxibussen op groen gas rond. Besseling verzorgt met deze bussen CO₂-neutraal vervoer vanaf Station Driebergen-Zeist voor gasten van zes conferentiecentra in de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Via de website ikreisgroen.nl kunnen passagiers vooraf een groene rit reserveren voor een gereduceerd shuttletarief. In juli 2011 wordt op het terrein van Besseling een groengas-tankinstallatie geïnstalleerd door OrangeGas. Vanaf die tijd zal een zo groot mogelijk deel van het wagenpark van Besseling op dit milieuvriendelijke gas gaan rijden. Ook derden mogen van deze voorziening gebruik gaan maken, waarmee Besseling een belangrijke bijdrage aan een groener milieu biedt.

De chauffeur, een gastheer

Bij Besseling is de chauffeur vanzelfsprekend een gastheer. "Hij vormt het verlengstuk van de opdrachtgever", licht Edwin Besseling toe. "Dat betekent ook dat elke chauffeur over goede mensenkennis moet beschikken. De ene dag reist hij met senioren die het leuk vinden om toeristische informatie te krijgen tijdens hun rit, de andere dag met een zakelijke delegatie die tijdens de reis wil vergaderen en daarom absoluut niet gestoord wil worden. Dankzij de audiovisuele middelen aan boord van de touringcars kan namelijk reistijd efficiënt als werktijd gebruikt worden." De kennis van de chauffeurs wordt middels interne en externe opleidingen continu op peil gehouden. Zo ondergaan de chauffeurs minimaal eens in de vijf jaar een rijvaardigheidstest. Uiteraard zijn alle chauffeurs op de hoogte van de regels van Het Nieuwe Rijden. De touringcars zijn van het merk SETRA. "De Rolls-Royce onder de touringcars", aldus Besseling. Ze zijn uitgerust met de meest moderne veiligheidssnufjes, zoals camera's voor het achteruitrijden, automatische brandblussystemen, een rookmelder in het toilet en een rolbar. Alvorens de chauffeur een rit aanvangt, wordt alles gecheckt: wegwerkzaamheden, files, reisprogramma, tijd. De chauffeurs zijn altijd goed op de hoogte. En zelfs als de treinen onverwacht niet rijden weten de Besseling-chauffeurs dat, want Besseling verzorgt het calamiteitenvervoer voor de NS. Wanneer een trein uitvalt wordt de opdrachtgever gebeld. Vooral als bij Besseling bekend is dat de gasten van buiten Amersfoort komen. Kortom: Besseling doet haar naam als Keurmerk Touringcar- en Taxibedrijf eer aan.

"Naast veiligheid krijgen de chauffeurs ook lessen in sociale vaardigheden. Communiceren is belangrijk wanneer je service wil bieden."

Van deur tot deur tot deur

Het vervoersbedrijf kijkt vanzelfsprekend naar de wensen van de klant, maar denkt daarnaast ook actief mee. Hoe regel je vervoer tussen meerdere locaties op een dag, of voor klanten die later apart aankomen? Besseling is een expert op logistiek gebied, kent de benodigde schakels tussen de verschillende locaties en biedt de klant oplossingen en waar nodig nieuwe mogelijkheden. Neem bijvoorbeeld een groep buitenlandse zakenmensen, die een bespreking heeft gehad bij het station en daarna een theatervoorstelling bijwoont aan de andere kant van de stad. Op het laatste moment een taxi laten bellen is natuurlijk een mogelijkheid, maar de beste service geef je door het vervoer op te nemen in het programma, met vermelding van reistijd. En dat gaat zeker niet alleen op voor buitenlandse gasten. Wanneer men van te voren weet dat het vervoer goed is geregeld, laat men de auto eerder thuis.

"Ad hoc is er veel te regelen, maar het is prettig als op de dag zelf alles op rolletjes loopt. Goede communicatie vooraf is belangrijk. Wij denken graag met de klant mee."

Vervoer op maat en in alle maten

Ook voor ritten buiten Amersfoort staan de taxi's en touringcars van Besseling altijd klaar. Voor compleet verzorgde dagtochten, zakelijk vervoer, Schipholvervoer, maar ook voor ad-hoc vervoer als oplossing bij plotseling optredende calamiteiten. Wanneer een vliegtuigmaatschappij bijvoorbeeld belt dat er een storing is, brengen de touringcars van Besseling de gedupeerden naar Düsseldorf Airport als dat nodig is. Ook de op Schiphol zoekgeraakte koffers worden door Besseling Koeriersdienst teruggebracht naar hun rechtmatige eigenaren. Dan komt het neer op secure aflevering, er mag nu niets meer mis gaan. Dat is de reden waarom KLM met Besseling in zee is gegaan: betrouwbaarheid, uitstekende service en bovendien staan de chauffeurs van Besseling 24 uur per dag klaar.

Besseling biedt 4-persoons taxi's, 8-persoons taxibussen, privéchauffeurs, een luxe stretched limousine, luxe 25-, 37-, 50- en 60-persoons touringcars, 82-persoons dubbeldekkers, rolstoeltouringcars, aanhangwagens voor al deze touringcars en extra luxe VIP-touringcars. Ook is er een 'oldtimer' USA schoolbus die van moderne gemakken is voorzien. Voor kleinere groepen is er een 16-persoons bus. En wilt u zelf rijden? Dan kunt u bij Besseling een 9-persoons bus huren.

"Voor een goede zakelijke service is een uitstekende samenwerking tussen bedrijven, locaties en hotels in Amersfoort belangrijk. Je moet op elkaar kunnen rekenen en zeker weten dat er goede kwaliteit geleverd wordt. De rol van Besseling daarin is al het vervoer zo naadloos en comfortabel mogelijk te laten aansluiten bij het hele traject."

Besseling Vervoert
De Stuwdam 5 | 3815 KM Amersfoort
033-4765755 | www.besseling.com



Unieke locatie voor uw evenement of congres.

De Veerensmederij is een prachtig industrieel pand op het Wagenwerkplaats terrein in Amersfoort. Het recent volledig gerenoveerde gebouw is een unieke locatie voor zakelijke bijeenkomsten als congressen, symposia, jaarvergaderingen en relatie evenementen.

www.7AM.nl

Soesterweg 330, Amersfoort. T 070 346 84 29, F 070 346 86 99, meet@7AM.nl



Museum Spakenburg
Beleef het verleden

Op een prachtige plaats aan de oude haven en tegenover de eeuwenoude scheepswerf ligt Museum Spakenburg. In het museum wordt het verhaal verteld van dit unieke Zuiderzeedorp. Stap binnen in de historische oase van het rijke boerenleven, de visserij en de mooiste klederdracht.

In de binnen- en buitenpresentatie, die in het totaal zo'n 1.400 m² beslaat, staan spannende tegenstellingen centraal. De thema's arm en rijk, traditie en vernieuwing en voor- en tegenspoed geven een beeld van het dorp toen en nu. In Bunschoten-Spakenburg heeft de tijd niet stilgestaan; ook typische industriële bedrijvigheid én voetbal (blauw en rood) hebben een plek in het museum. De combinatie van een prachtige collectie en het gebruik van audiovisuele middelen maken een bezoek tot een belevenis. Tot en met 31 oktober is in het museum de tentoonstelling 'Sjoèn' te zien. Een expositie over de schoonmaakgeheimen van de lokale bevolking. U bent van harte welkom.



Oude Schans 63 | 3752 AH | Bunschoten-Spakenburg | Tel. 033 - 2983319
info@museumspakenburg.nl | www.museumspakenburg.nl